

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Por favor, obtenga la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2025

Reconocimiento de Marcas Registradas

EZVIZ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Lista de Contenidos

Instrucciones	1
Lista de Empaque	2
Resumen	3
1. Panel frontal.....	3
2. Panel posterior.....	4
Instalación	6
1. Ver video de instalación	6
2. Cargue completamente la batería.....	6
Instalar batería	7
Establecer la Dirección de Apertura de la Puerta.....	7
Crear un Nuevo Administrador.....	7
Obtenga la aplicación EZVIZ.....	8
Agregar la Cerradura a EZVIZ	8
Configuración de la Cerradura	9
1. Teclado	9
2. Ingreso al Menú	9
3. Índice del Menú.....	10
4. Agregar Administradores/Usuarios	10
5. Agregar rostro humano	11
6. Agregar Vena de la Palma	12
7. Añadir huella digital.....	13
8. Agregar Contraseña	13
9. Eliminar Administradores/Usuarios	14
10.Consultar la Información del Sistema	14
11.Activar modo de emparejamiento	14
Múltiples Métodos de Desbloqueo	15
1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial	16
2. Desbloqueo con Huella Dactilar	16
3. Desbloqueo con Contraseña.....	16

4. Desbloqueo con Llave Mecánica.....17

Múltiples Métodos de Bloqueo 17

1. Cerradura Exterior17

2. Cerradura Interna17

3. Bloqueo de Cuenta Regresiva17

Funcionamiento y Manejo 18

1. Desbloqueo de Emergencia18

2. Alarmas18

3. Restaurar a la Configuración de Fábrica18

4. Función de silencio único18

Operaciones en la aplicación EZVIZ 19

Mantenimiento 20

1. Mantenimiento Diario20

2. Preguntas Frecuentes21

Iniciativas sobre el uso de productos de video 22

Instrucciones

- La instalación de la Cerradura Inteligente EZVIZ (en adelante denominada "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda dejar a profesionales la instalación y la perforación de agujeros para la cerradura de acuerdo con la plantilla de agujeros en el apéndice.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Tenga en cuenta que los líquidos de limpieza corrosivos pueden dañar o corroer el cuerpo de la cerradura.
- Evite instalar la cerradura en un lugar completamente al aire libre.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, agregue rostro humano, huella digital o código de acceso según sea necesario.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Cargue la batería a tiempo.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se encuentra en un entorno abierto, le sugerimos prestar atención a la seguridad en el uso, incluyendo guardar adecuadamente las piezas pequeñas como la llave mecánica. Debe verificar el entorno circundante antes de desbloquear y actualizar la configuración de su código de acceso a tiempo, en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- La tecnología de reconocimiento biométrico en este producto opera COMPLETAMENTE DE FORMA LOCAL en el producto que tú controlas y gestionas personalmente, y solo tiene el único propósito de respaldar tu decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con anticipación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), que no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.
- Para usuarios con huellas dactilares planas o delgadas, se recomienda usar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar la tasa de éxito, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura admite hasta 50 rostros humanos, 50 venas de palma, 50 huellas dactilares y 50 códigos de acceso.

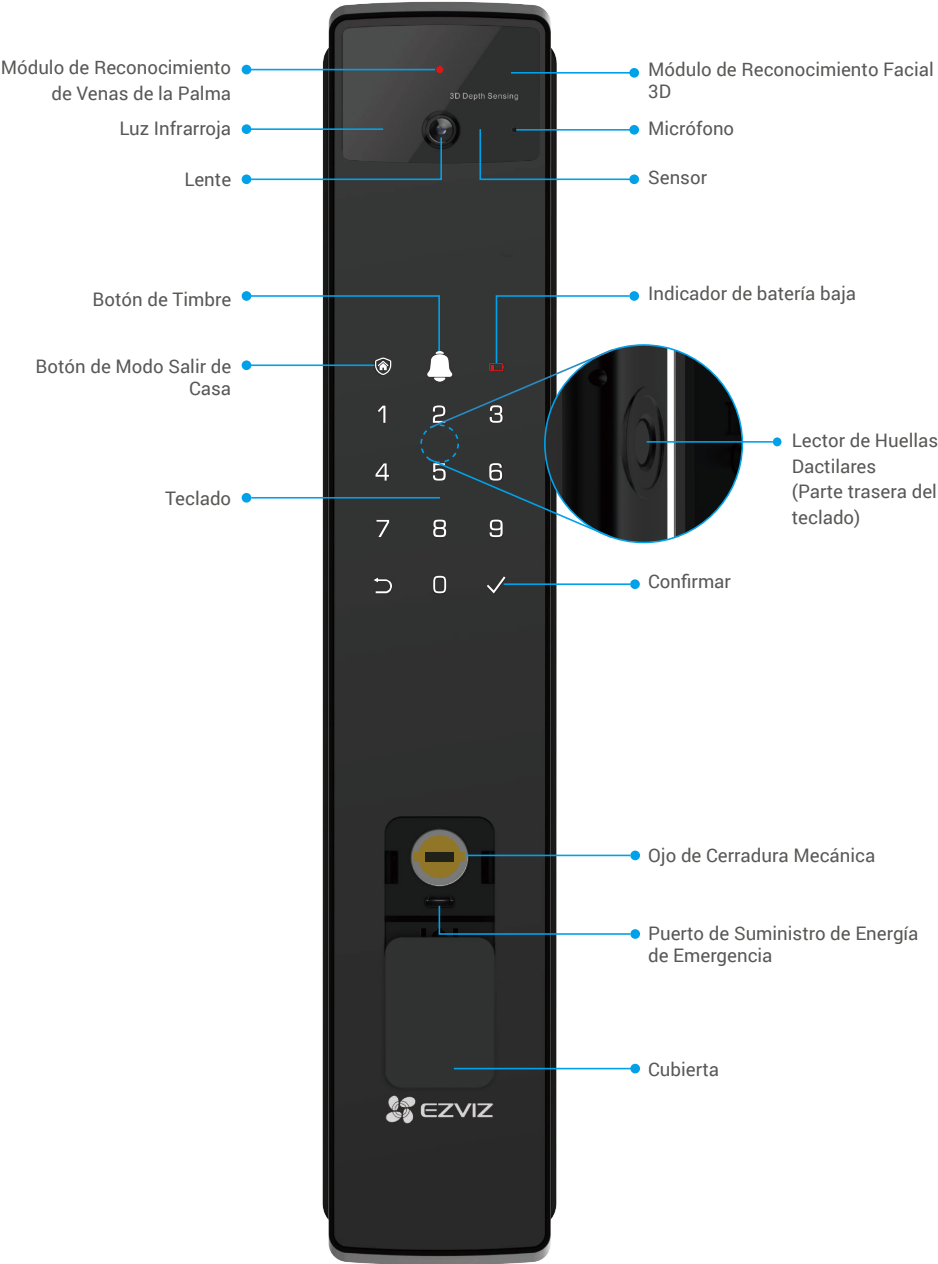
Lista de Empaque

Número	Nombre de la Parte	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel posterior	×1
3	Plantilla de Agujeros	×1
4	Cuerpo de Cerradura	×1
5	Bolsa de Tornillos del Cuerpo de la Cerradura	×1
6	Bolsa de Tornillos Estándar	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa de Llaves	×1
9	Etiquetas	×1
10	Información Reglamentaria	×1
11	Guía de inicio rápido	×1

 Este manual aplica tanto a la versión 6068 como a la 5085, con ilustraciones basadas en el cuerpo de la cerradura 6068, debido a la similitud en funcionalidad.

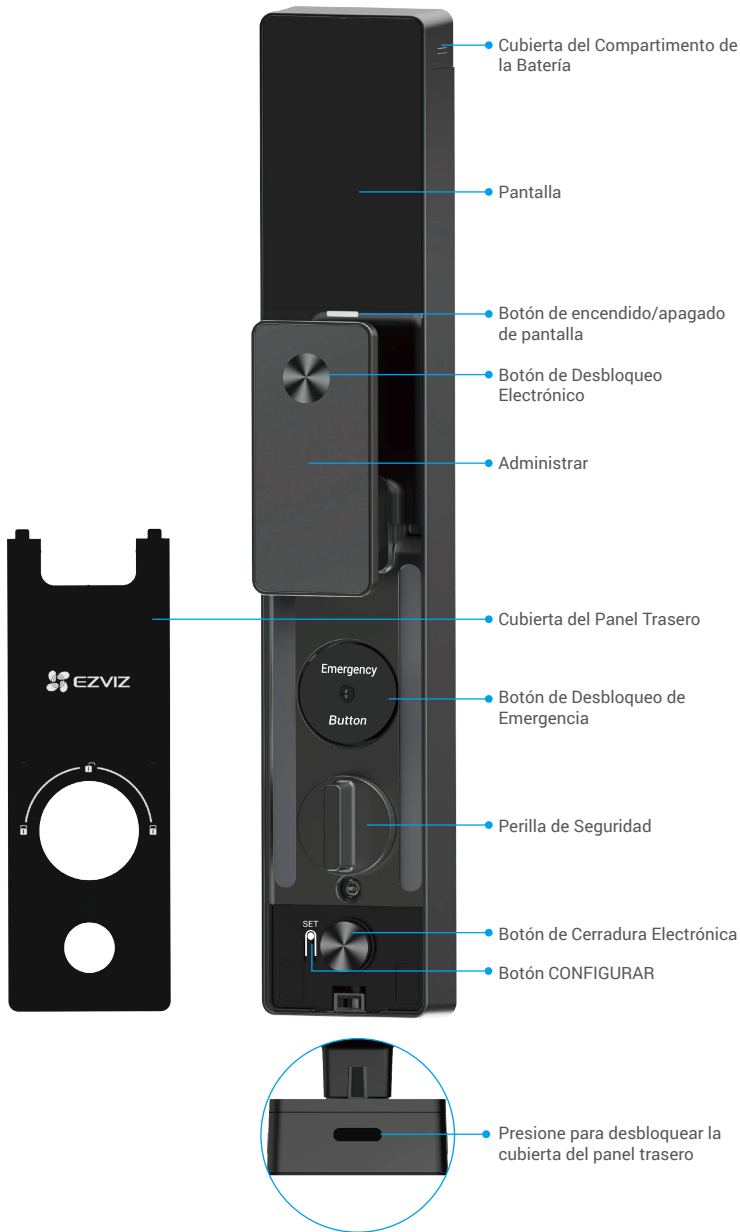
Resumen

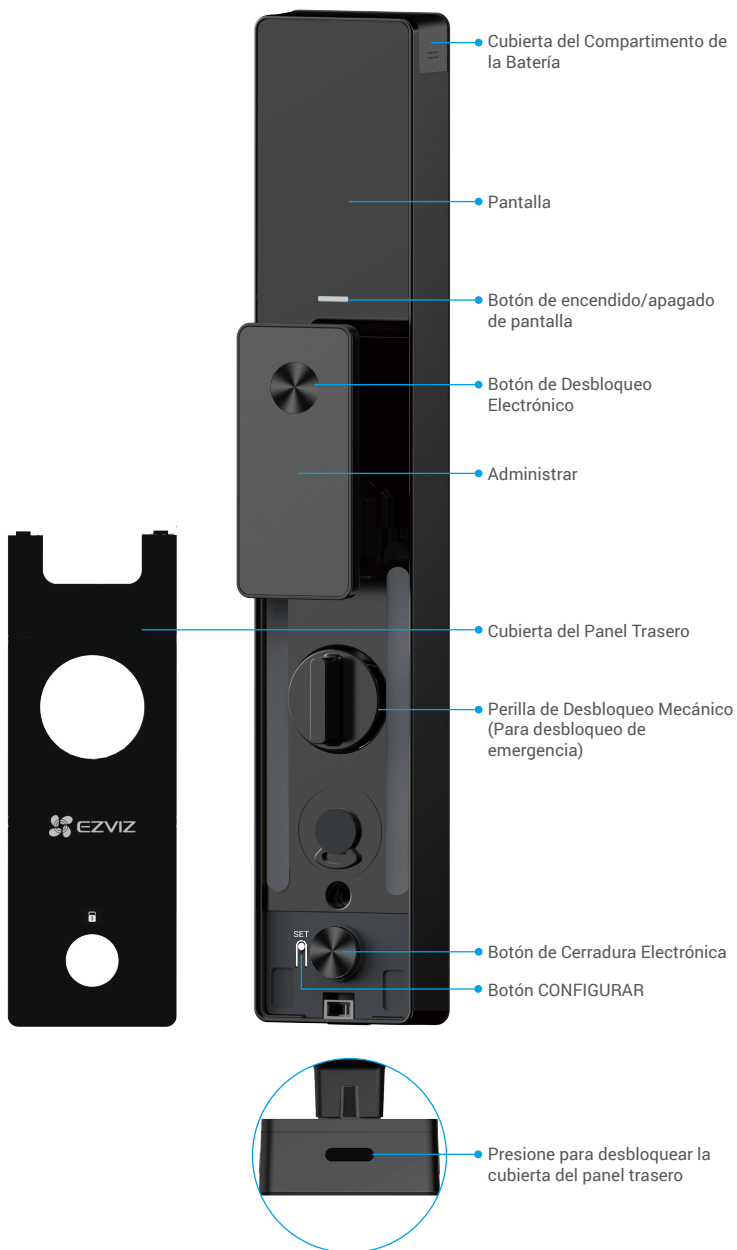
1. Panel frontal



2. Panel posterior

• Versión 6068

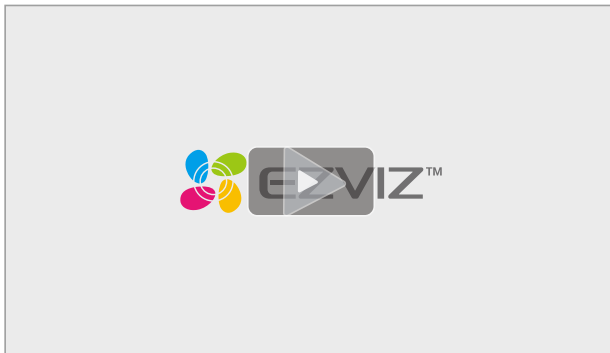




Instalación

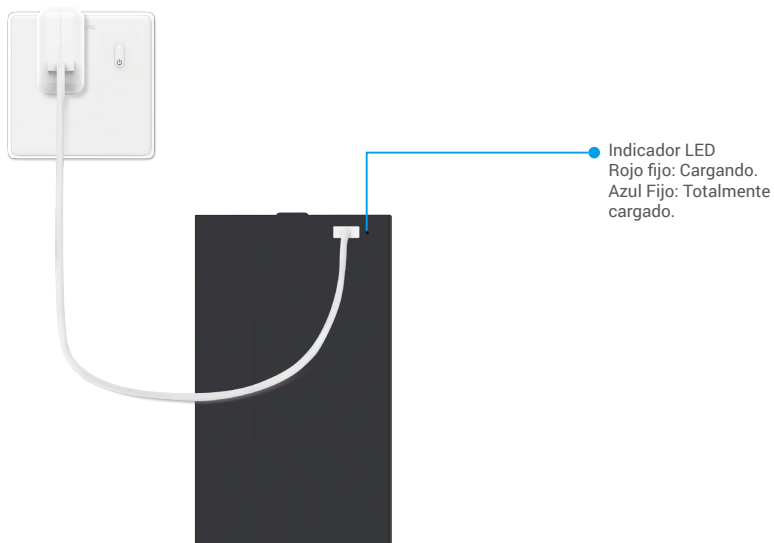
1. Ver video de instalación

Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



2. Cargue completamente la batería

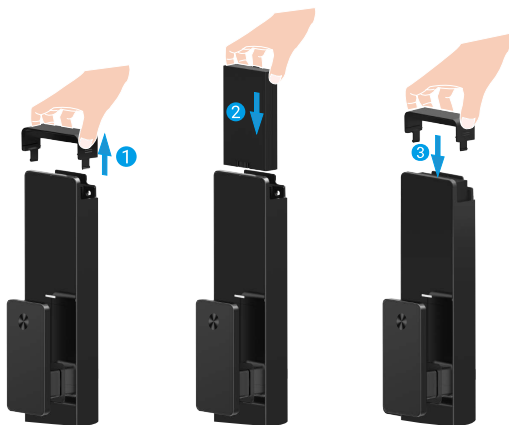
Conecta la batería (incluida en el paquete) a una toma de corriente mediante el adaptador de corriente.



-  • Antes de usar por primera vez, cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, por favor retírela del panel trasero.
- El tomacorriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser de fácil acceso.

Instalar batería

1. Después de la instalación, retire la tapa del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale la batería de litio (incluida en el paquete) en el compartimento de la batería.
3. Vuelva a colocar la cubierta.



Establecer la Dirección de Apertura de la Puerta

Después de completar la instalación, siga la indicación de voz para configurar la dirección de apertura de la puerta.

1. Presione "✓" para continuar con el proceso.
2. "1" "2" en el teclado se iluminan.
 - Presione "1" para configurar la puerta como "apertura hacia la derecha".
 - Presione "2" para configurar la puerta como "apertura hacia la izquierda".



Crear un Nuevo Administrador

Por favor, siga la indicación de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. "↵" "✓" en el teclado se encienden. Presione "↵" para salir y presione "✓" para agregar un administrador.
3. Ingrese un código de acceso de 6 a 10 dígitos y presione "✓" para confirmar.
4. Repita el código de acceso una vez más y presione "✓" para confirmar.

- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 repetidos dígitos, como 111111.



Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

Agregar la Cerradura a EZVIZ

- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agregue una cerradura a EZVIZ siguiendo estos pasos:

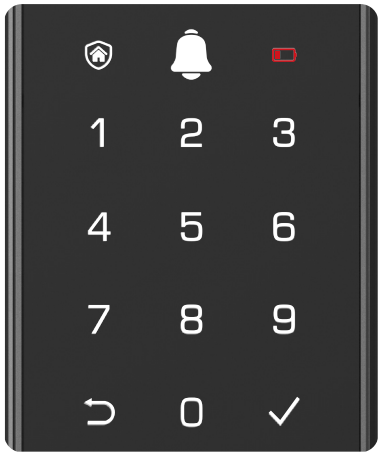
1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Presione el botón en la parte inferior del panel trasero para quitar la cubierta del panel trasero.
4. Mantén presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura emita un mensaje de voz y el indicador LED comience a parpadear, lo que significa que el modo de emparejamiento ha sido activado.
5. Escanea el código QR que se muestra en la pantalla.
6. Sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.



Configuración de la Cerradura

- Antes de configurar, asegúrese de haber agregado un administrador.
- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente después de aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

1. Teclado

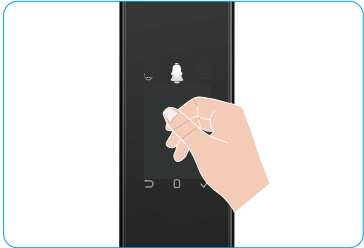


Ícono	Descripción
	Tecla numérica
	Cancelar, regresar o salir
	Confirmar
	Modo de salida de casa
	Timbre
	Indicador de batería baja

2. Ingreso al Menú

- Por favor, siga estos pasos para la configuración.
- **En el estado inicial, siga estos pasos para la configuración.**

1. Toque el área del teclado en el panel frontal para activar la cerradura.
2. "↶" "✓" en el teclado se ilumina, presione "✓" para agregar un administrador.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "↶" en el teclado se iluminarán.



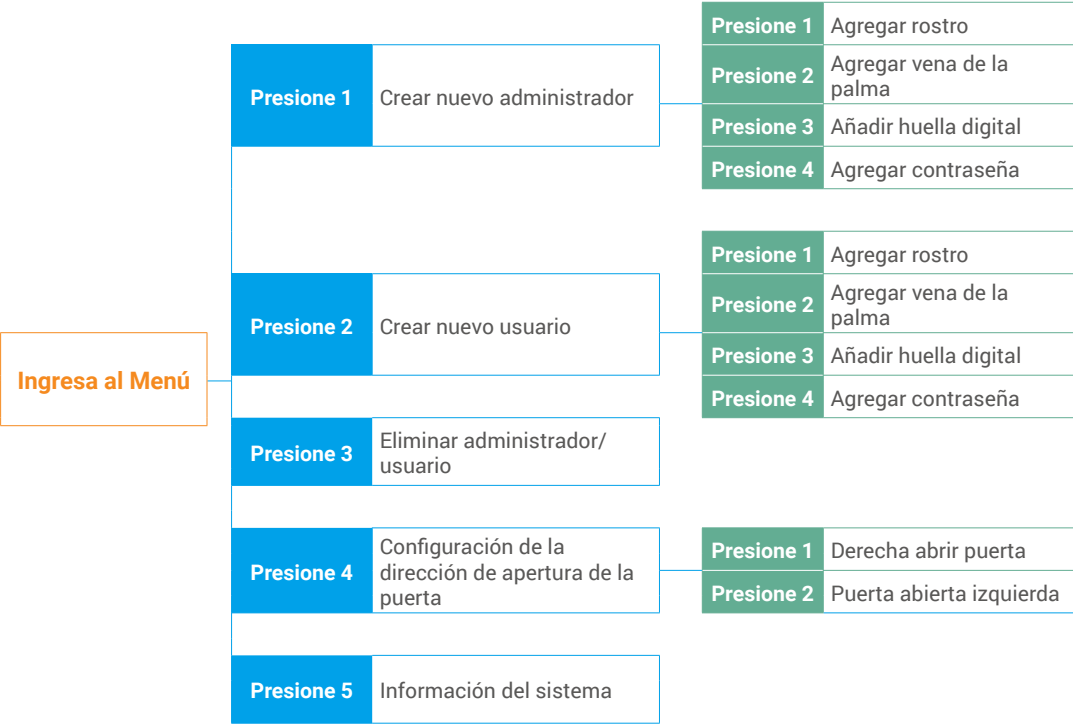
• En un estado que no sea el inicial, siga estos pasos para la configuración.

- 1. Pulse el botón SET (ENCENDER/APAGAR) en el panel frontal.
- 2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
- 3. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" en el teclado se iluminarán.



3. Índice del Menú

Este menú es solo para referencia.



4. Agregar Administradores/Usuarios

- 1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
- 2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
- 3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.

Rol	Desbloquear la puerta	Ingresa al Menú y configure la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

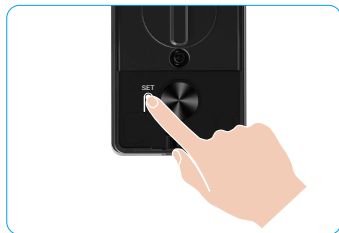
Los usuarios normales solo pueden desbloquear la puerta tras introducir el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino también acceder al menú para agregar y eliminar usuarios y realizar otras configuraciones.

- Cuando agrega un administrador o un usuario, las cifras correspondientes al número de usuario se iluminarán a partir de 001 de forma predeterminada (por ejemplo, para el número de usuario 001, las tres cifras 001 parpadearán lentamente una vez en secuencia).

5. Agregar rostro humano

- Agrega hasta 3 rostros humanos por usuario.

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un rostro humano.
4. Sigue el mensaje de voz para agregar un rostro humano.



- Por favor, colóquese directamente frente al panel frontal de la cerradura y manténgase a una distancia de un brazo de la cerradura (estar fuera de esta distancia puede causar que el reconocimiento facial falle).
- Siga la indicación de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido de voz real en caso de ajustes, como se muestra en la figura a continuación).
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucciones en el rostro durante este proceso.
- Por favor, absténgase de agitar o mover su cuerpo durante el proceso; de lo contrario, podría fallar.
- Después de agregar un rostro, puedes usar el reconocimiento facial para desbloquear la puerta.

- 1 Por favor, mire directamente hacia la cerradura.



- 2 Por favor, levante ligeramente la cabeza.



- 3 Por favor, baje ligeramente la cabeza.



- 4 Por favor, gire ligeramente a la izquierda.



- 5 Por favor, gire ligeramente a la derecha.



- 6 Operación exitosa.

6. Agregar Vena de la Palma

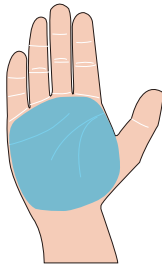
i Agregue hasta 2 llaves de venas de palma por usuario.

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "2" para agregar una vena de la palma.
4. Siga la indicación de voz para agregar una vena de la palma.



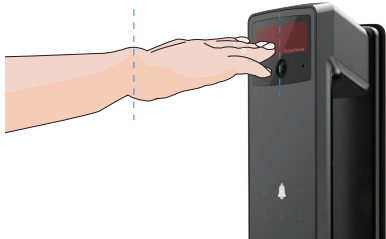
i Por favor, lea las siguientes instrucciones cuidadosamente para agregar su vena de la palma.

- 1** El área válida para el reconocimiento de venas de la palma es el centro de la palma.
- 2** Cuando se encienda la luz roja en la parte superior de la cerradura, puedes comenzar a agregar o reconocer.



→ Módulo de Reconocimiento de Venas de la Palma

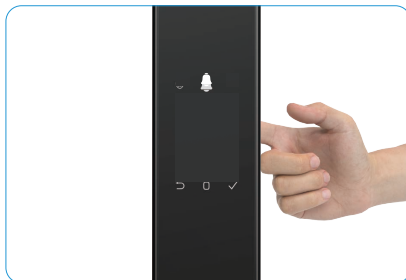
- 3** Se recomienda mantener la palma verticalmente con el panel frontal y tocar la luz roja en el módulo de reconocimiento de venas de la palma.
- 4** Levante su palma para alinearla con la luz roja, con la palma naturalmente relajada, y comience a agregar o reconocer.
 - i** Mantén tu palma a una distancia de aproximadamente 20 cm. La palma de un niño puede estar a una distancia apropiada de unos 10 cm.



7. Añadir huella digital

- Agrega hasta 5 huellas digitales por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.
4. Presione "3" para agregar una huella digital.



- La misma huella digital no se puede agregar nuevamente.

8. Agregar Contraseña

- Agrega hasta 1 código de acceso por usuario.

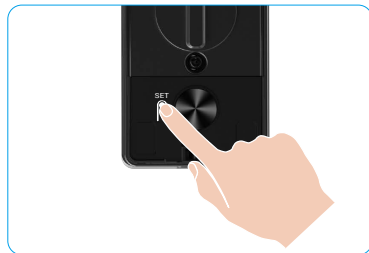
1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.
4. Presione "4" para agregar una contraseña.
5. Ingrese un código de acceso de 6 a 10 dígitos. Cuando la clave ingresada sea ≥ 6 dígitos, se ilumina "✓" en este momento, presione "✓" para confirmar.
6. Repita la contraseña una vez más, presione "✓" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.



- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
 - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 repetidos dígitos, como 111111.

9. Eliminar Administradores/Usuarios

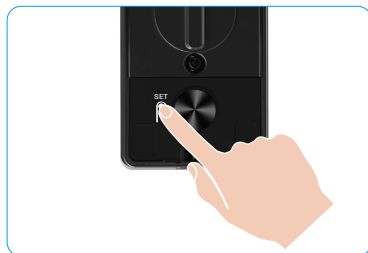
1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "3" para eliminar un administrador/un usuario.
4. Ingrese el número de usuario y presione ✓.



- El último administrador no puede ser eliminado.
- Si presionaste un número de usuario incorrecto, verás que el número de usuario se ilumina uno por uno, acompañado de un pitido de error. Presione "↩" para regresar al último paso, o ingrese los números correctos de usuario para eliminar nuevamente.
- Cuando solo queda un usuario y procedes a eliminarlo, verás que el número de usuario se ilumina uno por uno, acompañado de un pitido de error.

10. Consultar la Información del Sistema

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "5" para consultar la información del sistema de la cerradura.
4. La cerradura transmitirá la información del sistema.



- La cerradura transmitirá en inglés, en orden, el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación. Presione ↩ para volver al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente después de finalizar la transmisión.

11. Activar modo de emparejamiento

Mantén presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura emita un mensaje de voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de emparejamiento. Por favor, siga la guía del sistema para completar el emparejamiento en 3 minutos.



- El sistema saldrá del modo de emparejamiento automáticamente después de 3 minutos.

Múltiples Métodos de Desbloqueo

Ícono	Método de Desbloqueo
	Desbloqueo por reconocimiento facial
	Desbloqueo por vena de la palma
	Desbloqueo con Huella Dactilar
	Desbloqueo con contraseña
	Desbloqueo con Llave Mecánica
	Desbloqueo con llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto



- Al abrir la puerta con llave mecánica, inserte y gire la llave.
- Por favor, toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta por medio de contraseña.
- Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.



- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores en el reconocimiento de rostro/vena de la palma/huella digital/código de acceso alcanza 5 veces consecutivas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

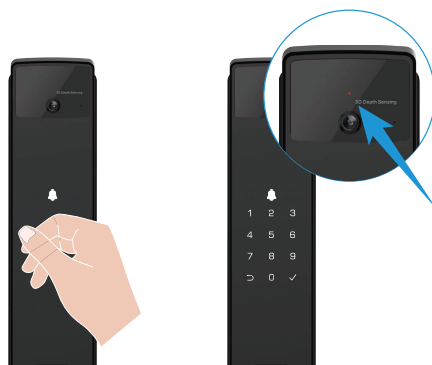
1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial

Activado automáticamente

Cuando el rostro se encuentra cerca del rango de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

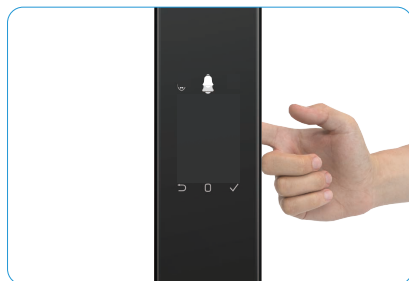
Activado manualmente

Necesitas tocar el teclado para activar la cerradura y así activar la función de reconocimiento facial. En el modo de reconocimiento facial, la luz IR de reconocimiento facial parpadeará, como se muestra en la figura a continuación.



2. Desbloqueo con Huella Dactilar

Coloca tu dedo en el lector de huellas, la cerradura verificará la huella y desbloqueará la puerta.

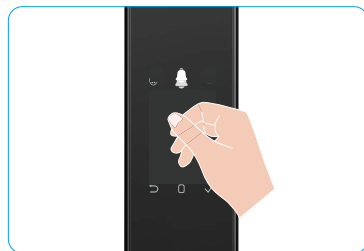


3. Desbloqueo con Contraseña



El producto tiene protección de Contraseña de Seguridad Anti-Atisbo. En caso de que alguien lo esté viendo ingresar la contraseña, puede agregar dígitos extra largos antes o después de su código original para hacerlo más complejo, sin dejar de poder desbloquear la cerradura.

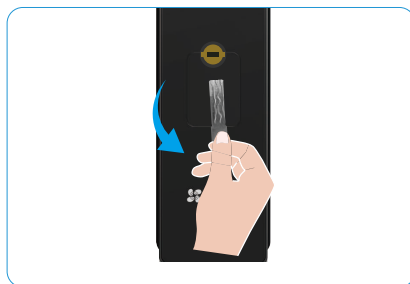
1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. Ingrese el código de acceso válido de 6 a 10 dígitos correspondiente y presione "✓" para confirmar.
3. La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.



4. Desbloqueo con Llave Mecánica

i Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.
2. Inserte la llave mecánica y gírela, la puerta se desbloqueará.



Múltiples Métodos de Bloqueo

1. Cerradura Exterior

Cuando la puerta se abre desde el interior, el "✓" en el teclado del panel frontal se iluminará, y presione "✓" para confirmar el bloqueo.

2. Cerradura Interna

Después de cerrar la puerta, presione el "botón de bloqueo electrónico" en el panel trasero para confirmar el bloqueo.

3. Bloqueo de Cuenta Regresiva

Abre la función de "bloqueo con cuenta regresiva" en la aplicación EZVIZ. Después de habilitar esta función, la cerradura de la puerta se bloqueará automáticamente después de que termine la cuenta regresiva.

Funcionamiento y Manejo

1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando la batería esté sin energía, conecta la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal con un banco de energía para cargar la cerradura mediante un cable de alimentación Type-C y luego desbloquee la puerta.

 El video no está disponible cuando la batería baja del 20%.



2. Alarmas

1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

2. Alarma de Sistema Bloqueado

Verifique con rostro incorrecto, vena de la palma, huella digital o código de acceso 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos. Puede desbloquearlo en la aplicación EZVIZ.

3. Aviso de Batería Baja

Una vez que el voltaje de la batería sea bajo, el aviso de voz le recordará que debe cargar la batería.

3. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la cubierta de la batería del panel trasero y saque la batería.

2. Presione el botón SET durante 5 segundos, mientras tanto coloque la batería nuevamente en el compartimento de la batería.

3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione ✓ para confirmar después de las indicaciones de voz.

4. Función de silencio único

1. Toca el área del teclado para activar el teclado.

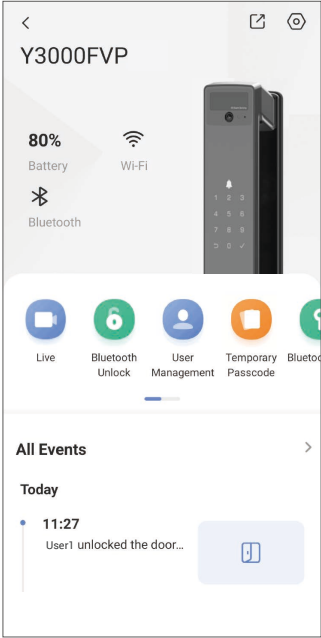
2. Mantén presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.

-  • Cuando se habilita la función de silencio temporal, la puerta entra en modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de este modo cuando se haya desbloqueado mediante la verificación con el rostro añadido, vena de la palma, huella digital o código de acceso desde el exterior.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
	Pulse el ícono para ver o cambiar la configuración del dispositivo.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Señal	Aquí puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura.
Bluetooth	Puedes ver el estado de la conexión Bluetooth.
Vivir	Toca para ver el video exterior.
Bluetooth Desbloquear/ Desbloquear	Toca para desbloquear la cerradura vía Bluetooth/desbloqueo remoto. i Para desbloquear la puerta de forma remota, desactiva el Bluetooth y activa Desbloqueo Remoto en Configuración > Configuración de Desbloqueo.
Gestión de usuarios	Puedes tocar para gestionar a los usuarios aquí. i Después de agregar un usuario, también puedes añadir métodos de desbloqueo para ese usuario, como rostro, huella digital, código numérico y código de coacción. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe operar en la cerradura.
Código Temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Clave Bluetooth	Toca para generar un código de emparejamiento Bluetooth para que los visitantes puedan abrir/cerrar la puerta mediante Bluetooth.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

Mantenimiento

1. Mantenimiento Diario

- No limpie el cuerpo de la cerradura con desinfectantes, ya que esto puede causar daños.
- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Cargue la batería inmediatamente cuando el voltaje sea bajo para garantizar el uso normal de la cerradura.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.

2. Preguntas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones por reconocimiento facial, vena de la palma, huella digital o código de acceso.	Problema de instalación de la cerradura	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Por favor, utiliza rostro, vena de la palma, huellas dactilares o códigos de acceso de otros usuarios, o actualiza el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no puede abrirse con la llave mecánica.	Llave mecánica incorrecta.	Utilice la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, por favor haga que profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
No hay respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas está dañado.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
La puerta no se puede abrir con la manija del panel trasero.	Problema de instalación	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
No se puede conectar el Bluetooth de tu teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Por favor, habilite el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y tu teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (50 m).	Por favor, acérquese a la cerradura de la puerta e inténtelo de nuevo.
	Otras razones	Intenta nuevamente después de reiniciar el Bluetooth del teléfono móvil. b. Intenta nuevamente después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ.
Los usuarios, las venas de la palma, las huellas dactilares y los códigos de acceso no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Por favor, conecta el Bluetooth de la cerradura primero, luego agrégala en la gestión de usuarios en la aplicación EZVIZ.
El dispositivo está frecuentemente desconectado.	La cerradura no está conectada a la red.	Por favor, conecte la cerradura a una red con mejor señal y más estable.
Consumo rápido de energía de la batería.	El entorno de red es inestable.	Por favor, apaga el interruptor de Wi-Fi en la aplicación EZVIZ.
		Por favor, cambie a una señal de red estable.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, el uso y/o el procesamiento indebidos de grabaciones de video pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben ser evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitado a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente las personas y los derechos involucrados en este ámbito de aplicación con antelación, para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que si eliges activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluyendo conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y el sentido razonable antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden utilizarse o procesarse para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y los propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las reglas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, normas morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es extremadamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad de los productos y los datos, evitando fugas de datos, divulgación indebida o uso indebido, incluido, entre otros, la configuración de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, el establecimiento y la optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, con el fin de garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, considerada y con buena voluntad.